

INFORMAZIONI PERSONALI

Rizzi Mara


Sesso | Data di nascita | Nazionalità

TITOLO DI STUDIO

Diplomata ITC Olivelli Ragioneria anno 1999 valutazione 95/100
**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

Da gennaio 2005 (in corso)
Nome e indirizzo datore di lavoro
Ruolo/mansione

Impiegata c/o azienda alimentare

Agenzia di assicurazioni Mamiga Federico & C Allianz

Impiegata amministrativa addetta alla gestione di pratiche in agenzia assicurativa, addetta al front office, accoglienza clienti in agenzia, gestione telefonica con smistamento telefonate e predisposizioni pratiche amministrative.

Anno 2017
Nome e indirizzo datore di lavoro
Ruolo/mansione

Docente

Centro Formativo Provinciale Giuseppe Zanardelli sede Edolo BS

Docente

Docente nel corso di accoglienza turistica della durata di 40 ore.

Giugno 2000 a Ottobre 2000
Nome e indirizzo datore di lavoro
Ruolo/mansione

Cameriera di sala

Ristorante pizzeria la Bussola di Edolo BS

Cameriera di sala addetto al servizio in sala bar

Da dicembre 2002 a settembre
2004
Nome e indirizzo datore di lavoro
Ruolo/mansione

Receptionist

Hotel Paradiso Passo del Tonale

Receptionist d'albergo, addetta all'accoglienza in struttura ricettiva, booking alberghiero, check-in e check-out con relativi pagamenti.

Da novembre 2000 a novembre
2002
Nome e indirizzo datore di lavoro
Ruolo/mansione

Impiegata agenzia viaggi

Viaggi 3000 Viaggi e vacanze Ponte di Legno BS

Impiegata agenzia viaggi, accoglienza clienti in agenzia, gestione pacchetti vacanze, contatti con tour operator, strutture ricettive e villaggi vacanze, gestione voli, prenotazioni biglietti ferroviari organizzazione viaggi di gruppo e individuali. Gestione pagamenti, rapporti con banche.

Da giugno 2000 a ottobre 2000
Nome e indirizzo datore di lavoro
Ruolo/mansione

Receptionist

Hotel Iride Passo del Tonale

Receptionist d'albergo, addetta all'accoglienza in struttura ricettiva, booking alberghiero, check-in e

chek-aut con relativi pagamenti.

Dal 1999 al 2000
Nome e indirizzo datore di lavoro
Ruolo/mansione
Receptionist
Azienda alimentare
Impiegata amministrativa

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Sostituire con date (da - a) Corsi di aggiornamento annuali per iscrizione al RUI

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Scolastico	Scolastico	Scolastico	Scolastico	Scolastico
Francese	Scolastico	Scolastico	Scolastico	Scolastico	Scolastico

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Buone competenze comunicative acquisite durante le esperienze lavorative sempre a contatto con l'utenza

Competenze organizzative e gestionali

▪ Amministrazione e gestione ruoli in ufficio

Competenze professionali

Gestione pratiche amministrative, ricevimento clienti

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Intermedio	Intermedio	Intermedio	Intermedio	Intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Altre competenze Bar

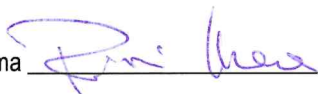
Patente di guida B automunita

ULTERIORI INFORMAZIONI

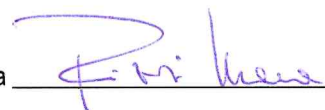
Progetti
Conferenze

Edolo, 9 ottobre 2023

Il sottoscritto, ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute negli articoli 46 e 47 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 e consapevole delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci ai sensi dell'articolo 76 del predetto D.P.R. n. 445/2000, sotto la propria responsabilità dichiara che le informazioni contenute nel presente curriculum corrispondono a verità.

Firma 

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Firma 

Rizzi Mara



